

昆山登云科技职业学院

智慧健康养老服务与管理人才培养方案（2022 版）

一、专业名称（专业代码）

智慧健康养老服务与管理（590302）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年（最长不超过 5 年）

四、培养目标

培养掌握智慧健康养老服务与管理领域必备的专业知识和工作技能，能够在养老机构、社区老年服务中心、各类为老服务社会组织等机构中开展老年服务、机构管理工作。

1. 具备能在老年健康照护、老年社会工作者等岗位开展具体实务工作的能力。
2. 具有在独立和团队合作环境下工作的能力，有良好的沟通和协调能力。
3. 具有终身可持续学习的能力，能在国家和地方关于养老服务的政策建议下开展工作，能胜任中小型养老服务机构的中高层管理工作。

五、核心能力要求

1. 养老服务知识：将养老服务、养老机构管理的专业知识应用于养老服务的工作。
2. 问题分析：能用养老服务的能力去帮助老年人解决他们在日常生活中遇到的困难和问题，提升养老服务质量。
3. 解决方案的设计/开发：为老年人提供个性化、人性化服务，为广泛定义的养老服务问题设计解决方案，并有助于提升老年人的幸福指数，以满足老年人的特定需求，同时适当考虑公共健康和安、文化、社会和环境因素。
4. 研究：对养老服务中的问题进行调查；从国家政策法规、数据库和文献中定位，搜索和选择相关数据，探索问题的原因并提供解决问题的思路。
5. 现代工具使用：选择并应用适当的技术、资源、现代企业管理软件，包括具备从事智慧健康养老服务与管理专业工作所需的信息采集和计算机处理应用能力
6. 养老服务和社会：展示对社会、健康、安全、法律和文化问题的理解以及与养老服务实践相关的后续责任。
7. 环境与可持续发展：了解全球老龄化背景对养老服务的影响，并展示可持续发展的知识和需求。
8. 伦理：理解并致力于老年社会工作和养老服务的职业道德和责任以及规范。
9. 个人和团队合作：作为个人有效运作，并作为不同岗位团队的成员或领导者。

10. 沟通：通过能够理解和开展高质量的服务和管理，进行有效的沟通，以及和同事、上级、同行之间的交流，与养老服务机构和整个社会有效地进行广泛的沟通协作活动。

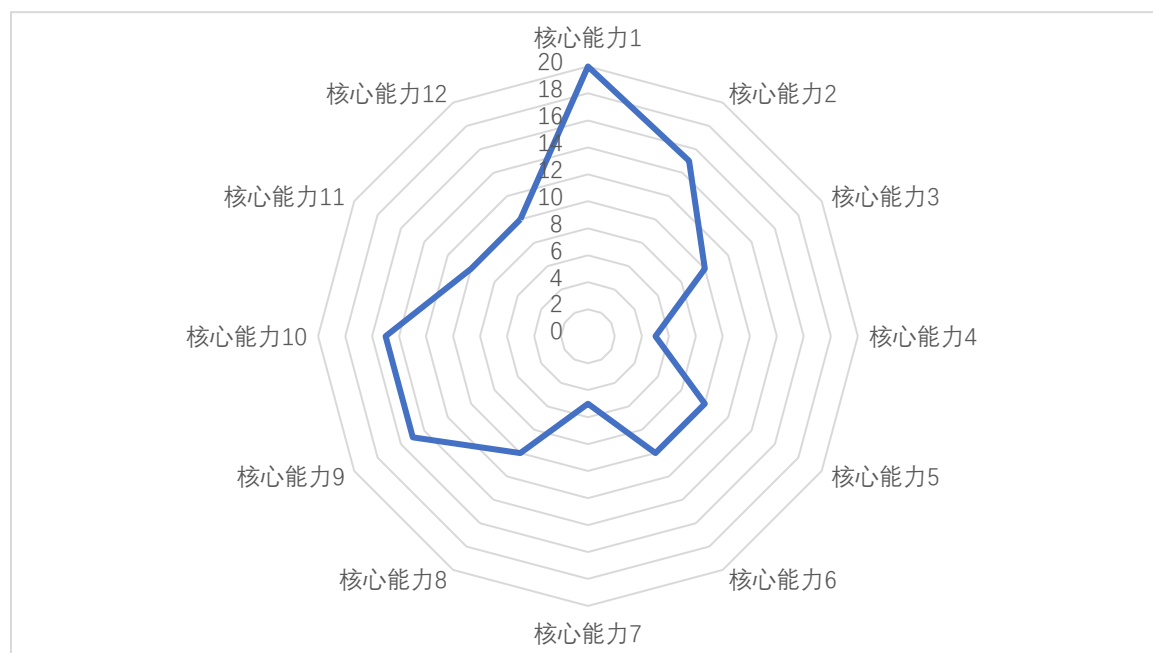
11. 机构管理和财务：展示对养老服务工作的了解和理解，并将其应用于自己的工作，作为团队的成员和领导者，以及在多学科环境中开展服务和管理的工作。

12. 终身学习：认识到需要并有能力在养老领域中进行独立和终身学习。

六、核心能力要求与培养目标的关联矩阵

	目标一	目标二	目标三
能力 1	√		
能力 2	√		
能力 3	√		
能力 4			√
能力 5		√	
能力 6			√
能力 7			√
能力 8	√		
能力 9		√	
能力 10		√	
能力 11		√	
能力 12			√

七、核心能力雷达图



八、课程与毕业能力要求关联矩阵

课程名称	能力 1	能力 2	能力 3	能力 4	能力 5	能力 6	能力 7	能力 8	能力 9	能力 10	能力 11	能力 12
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论				√			√					
思想道德与法治				√			√					
形势与政策				√			√					
军事理论与军训				√	√							
大学体育						√	√					
大学数学							√					√
大学英语							√					√
统计学			√		√							
心理学		√		√								
审美学						√		√				
成为Office 专家			√		√							
信息素养：效率提升与终身学习的新引擎		√										√
用 Python 玩转数据					√	√						
学会如何学习：帮助你成为高手的强大智力工具					√							√
思维训练：用框架解决问题		√			√							
职场礼仪						√			√			
成功走向职场		√				√						
昆曲艺术							√	√				
投资与理财										√		√
大学生就业指导与创业							√		√	√		
雅思英语					√		√					
管理学概论							√				√	
服务沟通技巧	√								√	√		
形体与礼仪							√	√				
食品营养与卫生	√		√		√							
融媒体策划与主持	√			√	√							

课程名称	能力 1	能力 2	能力 3	能力 4	能力 5	能力 6	能力 7	能力 8	能力 9	能力 10	能力 11	能力 12
老年健康照护技术	√	√	√									
老年心理照护	√	√	√									
老年常见疾病预防与照护			√	√								
养老机构实训								√		√		
老年社会工作方法与实务		√	√									
手工技艺			√		√							
老年休闲活动设计			√						√			√
养老服务机构经营与管理	√	√									√	
职场精英						√	√					
领导力与执行力								√	√			
创新管理										√	√	√
专案改善											√	√
Capstone 课程	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

九、课程清单

• 公共基础课程

根据教育部相关文件的规定，高职院校必须开设的公共课。

课程代码	课程名称	学分
CHN1001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4
CHN1005	思想道德与法治	3
CHN1003	形势与政策	1
CHN1004	军事理论与军训	3
PHYE1001	大学体育 (1)	1
PHYE1002	大学体育 (2)	1
PHYE1003	大学体育 (3)	1
PHYE1004	大学体育 (4)	1

• 职业核心能力课程

职业核心能力是适用于各种岗位、职业、行业，在人的职业生涯乃至日常生活中都必须具备的基本能力，是伴随人终身成长的可持续发展能力，学完它将为你提升职业发展的迁移能力。

课程代码	课程名称	学分
MATH1001	大学数学 (1)	2
MATH1002	大学数学 (2)	2
MATH1003	大学数学 (3)	2
ENGL1001	大学英语 (1)	2

课程代码	课程名称	学分
ENGL1002	大学英语 (2)	2
ENGL1003	大学英语 (3)	2
CORE1101	统计学	3
CORE1102	心理学	2
CORE1103	审美学	1
CORE1201	成为Office 专家 (1)	2
CORE1202	成为Office 专家 (2)	2
CORE1203	成为Office 专家 (3)	2
CORE1204	信息素养: 效率提升与终身学习的新引擎	2
CORE1205	用 Python 玩转数据	4
CORE1206	学会如何学习: 帮助你成为高手的强大智力工具	2
CORE1207	思维训练: 用框架解决问题	2
CORE1301	职场礼仪	2
CORE1302	成功走向职场	2
CORE1401	昆曲艺术	1
CORE1402	投资与理财	1
CORE1403	大学生就业指导与创业 (1)	1
CORE1404	大学生就业指导与创业 (2)	1

注: 大学数学、大学英语视专业及学历提升需要选修

• 行业通用能力课程

行业通用能力是一组特征和属性相同或者相近的职业群(行业)所体现出来的共性技能, 主要用于积淀你在服务行业未来发展的潜力。

课程代码	课程名称	学分
IELTS1001	雅思英语(1)	4
IELTS1005	雅思英语(2)	8
IELTS1003	雅思英语(3)	4
IELTS1004	雅思英语(4)	4
IHD2001	管理学概论	1
IHD2002	服务沟通技巧	2
IHD2003	形体与礼仪	2
IHD2007	食品营养与卫生	2
IHD2008	融媒体策划与主持	2

• 专业特定能力课程

本专业的专业特定能力是指从事老年健康照护师、老年社会工作者所需对应的技能要求, 完成这两个岗位课程的学习, 如果参加相关技能鉴定, 你将能获得老年照护师职业资格证书。

1) 老年健康照护师

课程代码	课程名称	学分
IHD3501	老年健康照护技术(1)	4
IHD3502	老年健康照护技术(2)	2
IHD3503	老年心理照护	4
IHD3504	老年常见疾病预防与照护	3
IHD3505	养老机构实训	3

2) 老年社会工作者

课程代码	课程名称	学分
IHD3601	老年社会工作方法与实务	4
IHD3602	手工技艺	3
IHD3603	老年休闲活动设计(1)	3
IHD3604	老年休闲活动设计(2)	2
IHD3605	养老服务机构经营与管理	4

• 专业实务课程

专业实务期待你在企业实践的过程中能够严守职场规则，自律、自信、自强，成为职场欢迎的员工；并在与同事的交流沟通协作中提高执行力，练就一定的团队协作甚而领导能力；如果你能对生产、组织提出一些创新创意的见解，解决、改善形成专项成效那就更棒了。最终我们将透过 Capstone 课程，请你试图综合所学知识与实践过程中所获得的沟通、独立决策、团队合作、发现问题、分析并解决问题、自我评估与评价他人，以及搜集、分析及综合资料等软能力，尝试解决一个专业领域的实务问题，让你在职场快速孵化为精英人才。

课程代码	课程名称	学分
COOP3901-4	职场精英	2
COOP3902-4	领导力与执行力	2
COOP3903-4	创新管理	2
COOP3904-4	专案改善	2
COOP3905-4	Capstone 课程	8

• 辅修专业&技能证书

(1) 专业证书

学有余力的同学可自行免费选修一个专业岗位证书模块课程，这将助力你成为复合型技术技能人才，提升就业竞争力。须修满所选专业岗位证书模块的所有课程（约 16 个学分），方可取得辅修专业证书。

(2) 技能证书

学院开设有市场需求量大、学习门槛相对较高的技术技能课程，供乐于挑战自己的同学选修，这将会大大提升你的就职薪资标准。须修满所选技能证书课程模块的所有课程（约 16 个学分），方可取得辅修技能证书。

十、3 年修业计划

	第一学期			第二学期		
	课程代码	学分	成绩	课程代码	学分	成绩
	CHN1004	3		PHYE1002	1	

一年级	PHYE1001	1		MATH1002	2	
	MATH1001	2		ENGL1002	2	
	ENGL1001	2		CORE1202	2	
	CORE1102	2		CORE1205	4	
	CORE1201	2		IELTS1005	8	
	CORE1206	2		IHD2008	2	
	CORE1302	2		IHD3501	4	
	CORE1403	1		IHD3601	4	
	IELTS1001	4		IHD3603	3	
	IHD2001	1				
	IHD2002	2				
	IHD2003	2				
	IHD3505	3				
合计	29		合计	32		

	第一学期			第二学期		
	课程代码	学分	成绩	课程代码	学分	成绩
二年级	CHN1005	3		CHN1001	4	
	CORE1101	3		PHYE1003	1	
	CORE1204	2		PHYE1004	1	
	CORE1301	2		MATH1003	2	
	IELTS1003	4		ENGL1003	2	
	IHD3502	2		CORE1203	2	
	IHD3604	2		CORE1404	1	
	COOP3901-4	2		IELTS1004	4	
				IHD2007	2	
				IHD3503	4	
				IHD3504	3	
合计	20		IHD3602	3		
			合计	29		

	第一学期			第二学期		
	课程代码	学分	成绩	课程代码	学分	成绩
三年级	CHN1003	1		CORE1207	2	
	CORE1103	1		CORE1402	1	
	CORE1401	1		COOP3903-4	2	
	IHD3605	4		COOP3904-4	2	
	COOP3902-4	2		COOP3905-4	8	
	合计	9		合计	15	

本计划为推荐方案，你可以根据专业培养方案，从学院每学期公布的开课清单中，自主选择修业计划。

十一、毕业条件

1. 毕业学分：修满本专业毕业应修 120 学分
2. 学业成果：以下条件满足一项
 - 1) 在校级及以上技能竞赛中获奖（三等奖及以上）
 - 2) 完成 Capstone 课程毕业作品一件
3. 技能证照
 - 1) 取得全国计算机应用能力等级考试（一级）证书或获取行业认可度较高的能反映计算机应用能力的相关证照（如微软 MLC 认证、信息产业部CEAC 认证等）
 - 2) 取得与本专业相关的职业资格证书或技能等级证书：老年人能力评估员、健康管理师、急救员证等
4. 服务学习
 - 1) 达到专业对口的企业实践学时要求
 - 2) 完成德育手册，取得相应积分（包含各类社团、志愿者服务活动）
 - 3) 参加寒暑期社会实践活动达 2 学分
5. 破格条件
 - 1) 获地市级及以上技能竞赛奖项可免职业资格证书毕业要求；
 - 2) 获省级及以上技能竞赛奖项（各系在学院备案的省赛、国赛、世界赛赛项）可免其它一项毕业条件及要求。
6. 辅修成果
 - 1) 修满辅修专业学分，除取得本专业毕业证书外，由学院颁发辅修专业证书；
 - 2) 修满辅修技能学分，由学院颁发辅修技能证书；
 - 3) 修满辅修企业学分，由校企共同颁发企业内训证书。