

昆山登云科技职业学院

酒店管理与数字化运营人才培养方案（2022 版）

一、专业名称（专业代码）：

酒店管理与数字化运营（540106）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年（最长不超过 5 年）

四、培养目标

培养掌握酒店管理综合知识，有较强的国际高星级酒店的职业素养和专业服务技能，能适应新时代五星级国际品牌酒店前厅管理、餐饮管理、客房管理、康乐管理、国际餐饮连锁企业等相关岗位的高素质技能型人才。

1. 具有良好的人文素养、职业道德、创新意识；
2. 掌握对客服务技巧和酒店各基层一线服务及管理岗位业务技能；
3. 处理酒店投诉事件、突发事件，具有可持续发展能力。

五、核心能力要求

1. 管理知识：将酒店服务、运营、管理的专业知识应用于各类酒店行业的工作。
2. 问题分析：能用酒店服务与管理的能力去帮助在酒店中享受各类服务的客人解决在酒店中遇到的困难和问题，提升酒店服务质量。
3. 解决方案的设计/开发：为入住酒店的客人提供个性化、有温度的服务，为特定的酒店活动设计活动方案，并有助于满足各类宾客的特定需求，同时适当考虑公共健康和安、文化、社会和环境因素。
4. 研究：对酒店服务中的问题进行调查；从国家政策法规、数据库和文献中定位，搜索和选择相关数据，探索问题的原因并提供解决问题的思路。
5. 现代工具使用：选择并应用适当的技术、资源、现代酒店管理软件，包括具备从事酒店管理专业工作所需的信息采集和计算机处理应用能力。
6. 酒店管理和社区：展示对社会、健康、安全、法律和文化问题的理解以及与酒店服务相关的后续责任。
7. 环境与可持续发展：了解全球旅游酒店行业背景对酒店服务的影响，并展示可持续发展的知识和需求。
8. 伦理：理解并致力于酒店服务工作的职业道德和责任以及规范。
9. 个人和团队合作：作为个人有效运作，并作为不同岗位团队的成员或领导者。

10. 沟通：通过能够理解和沟通开展高质量的服务和管理，包括和同事、上级、同行之间的交流，酒店和整个社会的广泛且有效沟通，进行协作活动。

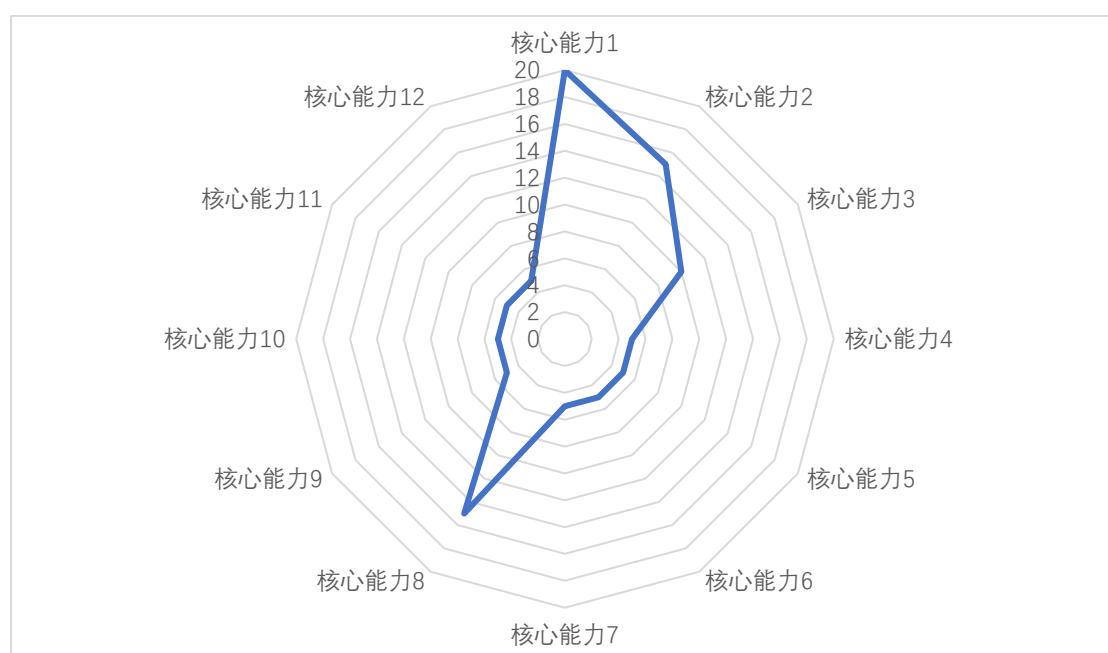
11. 酒店管理和财务：基于对酒店服务与管理工作的了解和理解，能将其应用于自己的工作，作为团队的成员和领导者，在多学科环境中开展服务和管理工作的。

12. 终身学习：有意识且有能力在酒店行业领域中进行独立且持续地学习。

六、核心能力要求与培养目标的关联矩阵

	目标一	目标二	目标三
能力 1	√	√	√
能力 2		√	√
能力 3		√	√
能力 4	√	√	
能力 5		√	√
能力 6	√		√
能力 7	√		√
能力 8	√		
能力 9	√	√	√
能力 10		√	√
能力 11		√	
能力 12	√	√	√

七、核心能力雷达图



八、课程与毕业能力要求关联矩阵

课程名称	能力 1	能力 2	能力 3	能力 4	能力 5	能力 6	能力 7	能力 8	能力 9	能力 10	能力 11	能力 12
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论				√			√					
思想道德与法治				√			√					
形势与政策				√			√					
军事理论与军训				√	√							
大学体育						√	√					
大学数学							√					√
大学英语							√					√
统计学			√		√							
心理学		√		√								
审美学						√		√				
成为 Office 专家			√		√							
信息素养：效率提升与终身学习的新引擎		√										√
用 Python 玩转数据					√	√						
学会如何学习：帮助你成为高手的强大智力工具					√							√
思维训练：用框架解决问题		√			√							
职场礼仪						√			√			
成功走向职场		√				√						
昆曲艺术							√	√				
投资与理财										√		√
大学生就业指导与创业							√		√	√		
雅思英语					√		√					
管理学概论							√				√	
服务沟通技巧	√								√	√		
形体与礼仪							√	√				
食品营养与卫生	√		√		√							
融媒体策划与主持	√			√	√							
酒店管理概论	√			√		√						
房务运营与管理			√		√							
酒店信息系统实务					√						√	
餐饮运营与管理			√		√							

饮品文化			√		√							
奢侈品管理	√										√	
酒店营销与收益管理	√										√	
职场精英						√	√					
领导力与执行力								√	√			
创新管理										√	√	√
专案改善											√	√
Capstone 课程	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

九、课程清单

● 公共基础课程

根据教育部相关文件的规定，高职院校必须开设的公共课。

课程代码	课程名称	学分
CHN1001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4
CHN1005	思想道德与法治	3
CHN1003	形势与政策	1
CHN1004	军事理论与军训	3
PHYE1001	大学体育 (1)	1
PHYE1002	大学体育 (2)	1
PHYE1003	大学体育 (3)	1
PHYE1004	大学体育 (4)	1

● 职业核心能力课程

职业核心能力是适用于各种岗位、职业、行业，在人的职业生涯乃至日常生活中都必须具备的基本能力，是伴随人终身成长的可持续发展能力，学完它将为你提升职业发展的迁移能力。

课程代码	课程名称	学分
MATH1001	大学数学 (1)	2
MATH1002	大学数学 (2)	2
MATH1003	大学数学 (3)	2
ENGL1001	大学英语 (1)	2
ENGL1002	大学英语 (2)	2
ENGL1003	大学英语 (3)	2
CORE1101	统计学	3
CORE1102	心理学	2
CORE1103	审美学	1
CORE1201	成为 Office 专家 (1)	2
CORE1202	成为 Office 专家 (2)	2
CORE1203	成为 Office 专家 (3)	2

课程代码	课程名称	学分
CORE1204	信息素养：效率提升与终身学习的新引擎	2
CORE1205	用 Python 玩转数据	4
CORE1206	学会如何学习：帮助你成为高手的强大智力工具	2
CORE1207	思维训练：用框架解决问题	2
CORE1301	职场礼仪	2
CORE1302	成功走向职场	2
CORE1401	昆曲艺术	1
CORE1402	投资与理财	1
CORE1403	大学生就业指导与创业 (1)	1
CORE1404	大学生就业指导与创业 (2)	1

注：大学数学、大学英语视专业及学历提升需要选修

● 行业通用能力课程

行业通用能力是一组特征和属性相同或者相近的职业群(行业)所体现出来的共性技能，主要用于积淀你在服务行业未来发展的潜力。

课程代码	课程名称	学分
IELTS1001	雅思英语(1)	4
IELTS1005	雅思英语(2)	8
IELTS1003	雅思英语(3)	4
IELTS1004	雅思英语(4)	4
IHD2001	管理学概论	1
IHD2002	服务沟通技巧	2
IHD2003	形体与礼仪	2
IHD2007	食品营养与卫生	2
IHD2008	融媒体策划与主持	2

● 专业特定能力课程

本专业的专业特定能力是指从事客房管理、餐饮及营销管理所需对应的技能要求，完成这两个岗位课程的学习，如果参加相关技能鉴定，你将能获得酒店管理相关职业证书。

1) 房务管理

课程代码	课程名称	学分
IHD3101	酒店管理概论	3
IHD3108	房务运营与管理(1)	4
IHD3109	房务运营与管理(2)	4
IHD3110	酒店信息系统实务(1)	3
IHD3111	酒店信息系统实务(2)	2

2) 餐饮及营销管理

课程代码	课程名称	学分
IHD3208	餐饮运营与管理(1)	3
IHD3209	餐饮运营与管理(2)	2
IHD3206	饮品文化	5
IHD3207	奢侈品管理	2
IHD3205	酒店营销与收益管理	4

● 专业实务课程

专业实务期待你在企业实践的过程中能够严守职场规则，自律、自信、自强，成为职场欢迎的员工；并在与同事的交流沟通协作中提高执行力，练就一定的团队协作甚而领导能力；如果你能对生产、组织提出一些创新创意的见解，解决、改善形成专项成效那就更棒了。最终我们将透过 Capstone 课程，请你试图综合所学知识与实践过程中所获得的沟通、独立决策、团队合作、发现问题、分析并解决问题、自我评估与评价他人，以及搜集、分析及综合资料等软能力，尝试解决一个专业领域的实务问题，让你在职场快速孵化为精英人才。

课程代码	课程名称	学分
COOP3901-4	职场精英	2
COOP3902-4	领导力与执行力	2
COOP3903-4	创新管理	2
COOP3904-4	专案改善	2
COOP3905-4	Capstone 课程	8

● 辅修专业&技能证书

(1) 专业证书

学有余力的同学可自行免费选修一个专业岗位证书模块课程，这将助力你成为复合型技术技能人才，提升就业竞争力。须修满所选专业岗位证书模块的所有课程（约 16 个学分），方可取得辅修专业证书。

(2) 技能证书

学院开设有市场需求量大、学习门槛相对较高的技术技能课程，供乐于挑战自己的同学选修，这将会大大提升你的就职薪资标准。须修满所选技能证书课程模块的所有课程（约 16 个学分），方可取得辅修专业证书。

十、3 年修业计划

	第一学期			第二学期		
	课程代码	学分	成绩	课程代码	学分	成绩
一年级	CHN1004	3		PHYE1002	1	
	PHYE1001	1		MATH1002	2	
	MATH1001	2		ENGL1002	2	
	ENGL1001	2		CORE1202	2	
	CORE1102	2		CORE1205	4	

	CORE1201	2		IELTS1005	8	
	CORE1206	2		IHD2008	2	
	CORE1302	2		IHD3101	3	
	CORE1403	1		IHD3108	4	
	IELTS1001	4		IHD3110	3	
	IHD2001	1		IHD3208	3	
	IHD2002	2				
	IHD2003	2				
	合计	26		合计	34	

	第一学期			第二学期		
	课程代码	学分	成绩	课程代码	学分	成绩
二年级	CHN1005	3		CHN1001	4	
	CORE1101	3		PHYE1003	1	
	CORE1204	2		PHYE1004	1	
	CORE1301	2		MATH1003	2	
	IELTS1003	4		ENGL1003	2	
	IHD3209	2		CORE1203	2	
	COOP3901-4	2		CORE1404	1	
				IELTS1004	4	
				IHD2007	2	
				IHD3206	5	
				IHD3207	2	
				IHD3205	4	
	合计	18		合计	30	

	第一学期			第二学期		
	课程代码	学分	成绩	课程代码	学分	成绩
三年级	CHN1003	1		CORE1207	2	
	CORE1103	1		CORE1402	1	
	CORE1401	1		COOP3903-4	2	
	IHD3109	4		COOP3904-4	2	
	IHD3111	2		COOP3905-4	8	
	COOP3902-4	2				
	合计	11		合计	15	

本计划为推荐方案，你可以根据专业培养方案，从学院每学期公布的开课清单中，自主选择修业计划。

十一、毕业条件

1. 毕业学分：修满本专业毕业应修 120 学分
2. 学业成果：以下条件满足一项
 - 1) 在校级及以上技能竞赛中获奖（三等奖及以上）
 - 2) 完成 Capstone 课程毕业作品一件
3. 技能证照
 - 1) 取得全国计算机应用能力等级考试（一级）证书或获取行业认可度较高的能反映计算机应用能力的相关证照（如微软 MLC 认证、信息产业部 CEAC 认证等）
 - 2) 取得酒店管理相关职业资格证书
4. 服务学习
 - 1) 达到专业对口的企业实践学时要求
 - 2) 完成德育手册，取得相应积分（包含各类社团、志愿者服务活动）
 - 3) 参加寒暑期社会实践活动达 2 学分
5. 破格条件
 - 1) 获地市级及以上技能竞赛奖项可免职业资格证书毕业要求；
 - 2) 获省级及以上技能竞赛奖项（全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛）可免其它一项毕业条件及要求。
6. 辅修成果
 - 1) 修满辅修专业学分，除取得本专业毕业证书外，由学院颁发辅修专业证书；
 - 2) 修满辅修技能学分，由学院颁发辅修技能证书；
 - 3) 修满辅修企业学分，由校企共同颁发企业内训证书。